



## Comunicato 01-17

Bologna, 13.06.2017

### OGGETTO: AGENDA WEB COMUNE DI BOLOGNA

Buongiorno.

Il 25 Maggio scorso, il Comune ha convocato gli ordini, i collegi professionali, e le associazioni professionali per illustrare l'andamento degli appuntamenti tecnici di agenda web, ed in particolare un problema "patologico" che ne peggiora molto il funzionamento.

(vedi anche comunicato 03-15 al link

<http://www.archibo.it/sites/default/files/documenti-commissioni/cn-comunicato03-15.pdf>)

Senza entrare nel merito del fabbisogno ormai spasmodico di informazioni, su cosa si intenda per "informazioni", né se abbia ancora senso un servizio di informazioni verbali, è stato abbastanza imbarazzante dovere constatare che esiste un problema di uso distorto di agenda web da parte di pochissimi professionisti tecnici.

Vedendo le statistiche, è stato curioso notare come meno del 3% dei professionisti che accedono all'agenda degli appuntamenti per informazioni, riesca ad occupare la metà degli appuntamenti disponibili, oltretutto presentando pochissime pratiche in relazione al numero di appuntamenti prenotati (un professionista, in sei mesi ha preso 39 appuntamenti - più di uno a settimana - presentando una sola CIL...).

Tutti gli ordini, i collegi e le associazioni professionali hanno dovuto prendere atto che esiste un problema di overbooking degli appuntamenti, che fa sì che il 97% degli utenti abbia a disposizione poco più della metà degli appuntamenti, e che tale problema debba essere risolto.

Le misure "correttive" decise dal Dipartimento riqualificazione urbana, (vedasi <http://urp.comune.bologna.it/PortaleTerritorio/portaleterritorio.nsf/ViewDocWeb/2F5BD1C1BB31427EC125813D002A8FE6?OpenDocument>) sono state illustrate nell'incontro, e condivise da tutti gli ordini, collegi e associazioni professionali, anche perché esaminando le statistiche esse NON incidono sulla normale attività dei professionisti (il famoso 97% prende comunque MENO dei 10 appuntamenti fissati come tetto massimo), mentre nelle intenzioni scoraggia l'uso *predatorio* dei pochi che sottraggono appuntamenti a tutti gli altri.

Si confida che questo limite, unitamente ad un accesso al sistema maggiormente qualificato tramite le credenziali Federa, possa limitare l'overbooking da parte di pochissimi/e, liberando appuntamenti per tutti gli altri.

Da parte nostra, come ormai facciamo da anni, abbiamo ribadito che la situazione normativa attuale, ampiamente fuori controllo, purtroppo rende molto spesso indispensabile un "confronto preventivo" con l'amministrazione sulle pratiche edilizie, e che anche i quesiti che possono apparire banali, data la liquefazione delle

via saragozza 175  
40135 bologna

tel 051.4399016  
fax 051.4392175

[www.archibo.it](http://www.archibo.it)

c.f. 80039010378

Comunicato 01-17

norme in milioni di casi singoli e particolari, purtroppo possono diventare quesiti complessi.

Pertanto abbiamo ribadito che riteniamo importante e auspicabile:

- L'implementazione del servizio scrivici;
- L'aggiornamento e la manutenzione di una sezione di FAQ (della quale a suo tempo, per inciso, fummo i promotori);

Il Dipartimento di Riqualificazione Urbana è impegnato in una difficile riorganizzazione del sito internet (del quale sono state date ampie anticipazioni, che tutti gli ordini/collegi/associazioni hanno valutato positivamente), che comprendono anche le implementazioni di cui sopra.

Confidiamo che quanto prima sia possibile sperimentare le nuove modalità di accesso ai due servizi, che speriamo possano ridurre ulteriormente il fabbisogno di informazioni verbali.

Sulla questione in generale di Agenda Web, rammentiamo alle iscritte e agli iscritti che tutte le comunicazioni con il Comune di Bologna sono visionabili sul sito dell'Ordine, al link: <http://www.archibo.it/commissione-normative-documenti>.

Cordiali saluti

La Commissione Normative



architettibologna